

# ARPATILAUSREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuoseloste on päivitetty 11.2.2024

## 1. Rekisterinpitäjä

Suomen Arpa ja Bingo ry (jäljempänä SAB)  
Tierankatu 4B, 20520 Turku  
Puhelin: 0403 110 550  
toimisto@suomenarpajabingo.fi

## 2. Henkilötietojen käsittelijä ja rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Eventio Group Oy  
Tierankatu 4B  
20520 Turku

yhteyshenkilö:  
Tekninen johtaja  
Puhelin: 0403 110 550  
Sähköposti: info@eventio.fi

## 3. Rekisterin nimi

Arpatilausrekisteri

## 4. Asiakastietojen käyttötarkoitukset

Asiakastietojen käsittelyn yleisenä asiakastietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan SAB:lle antama toimeksianto tai SAB:n ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

### Jälleenmyyjä-arpatilausrekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Arpojen toimittaminen jälleenmyyjille.
- Asiakkaan tunnistaminen.
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito ja hallinta.
- Asiakastietojen sekä asiakashistorian hallinta.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Jälleenmyyjä-arpatilausrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

### Asiakkaan perustiedot

- Nimi
- Asiakkaan edustama seura tai yhdistys
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Asiakkuuteen liittyvät tiedot:

Asiakkuuden alkaminen  
Osto- ja rahaliikennehistoria  
Suoramarkkinoinnin kiellot  
Tiedot ulkoisista tietolähteistä (kohta 6)

SAB säilyttää vain SAB:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden säilyttämiselle ei enää ole perustetta, poistetaan.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tai tilauksen tekemisen yhteydessä, asiakaspalvelun yhteydessä sekä asiakkaan osallistuessa kyselyihin.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

## 7. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat

SAB käyttää verkkopalveluissaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään mm. verkkopalvelun käytettävyyden ja turvallisuuden parantamiseksi sekä palvelun kehittämiseksi.

Evästeitä ja niistä saatua tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän, mainonnan ja sisällön tuottamiseen.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää ne. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin palvelujen toimivuudelle, joten SAB ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminnallisuus ei ole käytössä.

SAB:n verkkopalvelun markkinointiyhteistyökumppaneiden evästeet mahdollistavat markkinoinnin kohdentamisen ja mittaamisen myös muiden markkinointiyhteistyöhön osallistuvien yritysten internetsivustoilla ns. mainosverkostossa.

## 8. Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakkaan tietoja ei luovuteta SAB:n lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Asiakastietoja voidaan siirtää SAB:n suoramarkkinointirekisteriin.

Asiakastiedot siirretään kirjanpito-ohjelmistoon laskujen muodostamista varten (Netvisor).

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Pääsääntöisesti SAB ei siirrä tai luovuta asiakkaan asiakastietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle asiakastietolain sallimilla tavoilla, mikäli tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso, tai mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Jälleenmyyjä-arpatilauksrekisterin tietoturvasuojauksen lisäksi asiakastietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyden varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Asiakastiedot suojataan asiattomalta pääsylvältä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Asiakastietoja käsittelevät vain SAB:n määrittelemät henkilöt sekä SAB:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin asiakaskohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

## **10. Tarkastusoikeus**

Asiakkaalla on asiakastietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Tarkastuspyyntö voidaan tehdä toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella: Eventio Group Oy, Tietosuojavastaava, Asiakastietojen tarkastuspyyntö, Tierankatu 4B, 20520 Turku. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, mahdollinen asiakasnumero, postiosoite ja puhelinnumero. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Asiakas voi asiakastietolain 29 §:n mukaisesti korjata tietojansa tai pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun info@eventio.fi, soittamalla puhelinnumeroon 0403110550 tai toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu korjauspyyntö osoitteella:

Eventio Group Oy, Tietosuojavastaava, Asiakastietojen korjauspyyntö, Tierankatu 4B, 20520 Turku. Korjauspyynnössä tulee mainita nimi, mahdollinen asiakasnumero, postiosoite ja puhelinnumero. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

## **12. Suoramarkkinoinnin kiellot**

Asiakkaalla on mahdollisuus päivittää suoramarkkinoinnin kiellot ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun info@eventio.fi, soittamalla puhelinnumeroon 0403110550 tai toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu korjauspyyntö osoitteella:

Eventio Group Oy, Tietosuojavastaava, Asiakastietojen korjauspyyntö Tierankatu 4B, 20520 Turku. Korjauspyynnössä tulee mainita nimi, mahdollinen asiakasnumero, postiosoite ja puhelinnumero. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Sähköpostimarkkinoinnin voi lopettaa jokaisessa uutiskirjeessä mukana olevasta linkistä.